

Оферта по организации отпуска товаров пользователям Мобильного приложения «BGPVmobile» на АЗС ПО «Белоруснефть»

Настоящий договор, согласно ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является публичным договором, размещается в Мобильном приложении «BGPVmobile», и определяет порядок организации отпуска товаров Пользователям Мобильного приложения «BGPVmobile» на АЗС предприятий, входящих в состав ПО «Белоруснефть».

1. Термины, определения и сокращения:

АЗС – автозаправочные станции предприятий, входящих в состав ПО «Белоруснефть» (далее – АЗС «Белоруснефть»), оснащенные оборудованием, обеспечивающим отпуск товаров через Мобильное приложение «BGPVmobile».

Пользователь – физическое лицо, использующее Мобильное приложение «BGPVmobile» для оплаты товаров на АЗС, входящих в состав ПО «Белоруснефть» и подтвердивший свое согласие с настоящей Офертой в разделе «АЗС Белоруснефть» Мобильного приложения «BGPVmobile».

Правообладатель – ОАО «Белгазпромбанк», как правообладатель Мобильного приложения «BGPVmobile».

Мобильное приложение «BGPVmobile» – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) с операционными системами iOS и Android, позволяющее Пользователю совершать платежи с использованием реквизитов банковских платежных карт международных платежных систем VISA и MasterCard, эмитированных банками Республики Беларусь.

ПТК системы – программно-технический комплекс, состоящий из программной, технологической и технической платформ программно-технического комплекса Оператора. ПТК системы с использованием автоматизированной системы управления АЗС «Белоруснефть» обеспечивает аутентификацию Пользователя, учет отпуска и оплаты товаров на АЗС «Белоруснефть», в том числе, осуществляемой посредством Мобильного приложения «BGPVmobile». Перечень АЗС, обеспечивающих отпуск товаров с оплатой посредством Мобильного приложения «BGPVmobile», указан на официальном сайте <https://azs.belorusneft.by/> в разделе «Карта АЗС».

БПК – реквизиты банковской платежной карточки Пользователя, при помощи которой осуществляется оплата товаров Оператора в Мобильном приложении «BGPVmobile».

Регистрация – процедура, необходимая для сохранения данных Пользователя (номер мобильного телефона (логин), пароль) с целью дальнейшего использования им Мобильного приложения BGPVmobile для оплаты товаров.

Автоматизированная система управления АЗС ПО «Белоруснефть» – программно-аппаратный комплекс, позволяющий автоматизировать процессы управления реализацией товаров на АЗС.

Оператор – РУП «Производственное объединение «Белоруснефть».

Товары – нефтепродукты (бензины всех марок, дизельное топливо, сжиженный автомобильный газ), иные сопутствующие товары, реализуемые на АЗС предприятий, входящих в состав ПО «Белоруснефть».

2. Общие положения

2.1 Публикация формы Оферты в Мобильном приложении «BGPVmobile» является предложением Оператора заключить договор. Заключение договора производится путем принятия (акцепта) Пользователем предложения (оферты) без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.2 Условия договора считаются принятыми (акцепт полученным) после согласия Пользователя с условиями договора (оферты) выраженного посредством нажатия кнопки «Продолжить» в подразделе «Оплата топлива на АЗС» в Мобильном приложении BGPVmobile (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3. Предмет договора

3.1 Оператор организует отпуск товаров на АЗС ПО «Белоруснефть» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а Пользователь принимает и оплачивает получаемые товары в сроки, установленные настоящей Офертой.

4. Обязанности сторон:

4.1 Оператор обязуется:

4.1.1 Организовать отпуск товаров на АЗС «Белоруснефть» (при их наличии на АЗС, с учетом режима работы АЗС) при наличии у Пользователя денежных средств, достаточных для оплаты запрошенного количества товаров по ценам, действующим на момент отпуска.

4.1.2 Обеспечить возможность отпуска товаров Пользователю по истечении 30 минут с момента регистрации.

4.1.3 Вести учет отпуска товаров, осуществленных на АЗС посредством Мобильного приложения BGPVmobile, в рамках ПТК системы.

4.2 Пользователь обязуется:

4.2.1 Для оплаты товаров на АЗС с использованием Мобильного приложения «BGPVmobile» осуществить регистрацию, в том числе, заполнить следующие достоверные анкетные данные:

- фамилия,
- имя,
- отчество,
- пол,
- номер мобильного телефона.

4.2.2. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных (полученных паролей, идентификационных номеров и пр.), а также нести полную материальную и финансовую ответственность по всем действиям, произведенным с использованием регистрационных данных.

5. Цены и Скидки

5.1 Цены на товары соответствуют ценам, действующим на момент их отпуска.

6. Ответственность сторон за нарушение обязательств

6.1 Пользователь несет ответственность за:

6.1.1 Порчу оборудования АЗС и при наличии вины возмещает сумму причиненного ущерба в срок не позднее 30 дней с даты получения претензии от Оператора. Отпуск товаров Пользователю прекращается до полного возмещения ущерба.

6.1.2. Конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для совершения оплаты товаров с использованием Мобильного приложения «BGPVmobile», а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

6.1.3. Незаконный доступ третьих лиц к Мобильному приложению «BGPVmobile» в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия. В случаях несанкционированного получения товаров с использованием Мобильного приложения «BGPVmobile» денежные средства Пользователю не возвращаются.

6.2 Оператор не несет ответственности за неправильный выбор Пользователем номера АЗС и номера колонки. В случаях совершения Пользователем неверного выбора номера АЗС и/или номера колонки денежные средства Пользователю не возвращаются.

6.3 Оператор не несет материальной или финансовой ответственности за некорректное функционирование и различного рода сбои Мобильного приложения «BGPVmobile».

6.4. Оператор не несет ответственность за несанкционированное получение товаров на АЗС с оплатой посредством Мобильного приложения «BGPVmobile».

6.5. Оператор и Правообладатель не несут ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы Мобильного приложения «BGPVmobile», происходящие в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающим использование Мобильного приложения «BGPVmobile», вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с условиями данной Оферты.

6.6. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования и/или невозможности использования Пользователем Мобильного приложения «BGPVmobile» (включая ответственность за передачу и использование третьими лицами персональных данных Пользователя, переданных Пользователем при регистрации), а также за ущерб и (или) упущенную выгоду, причиненные Пользователю или какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Мобильного приложения «BGPVmobile».

7. Дополнительные условия

7.1 Оператор вправе в одностороннем порядке внести изменения в настоящую Оферту. Изменения или дополнения к настоящей Оферте публикуются в Мобильном приложении «BGPVmobile».

Пользователь соглашается с тем, что в случае изменения Оферты, Оператор производит уведомление Пользователя путем размещения данной информации в Мобильном приложении «BGPVmobile».

7.2 В случае неритмичных оптовых поставок товаров в силу объективных причин либо изменения законодательства, касающегося реализации товаров, а также указаний вышестоящих организаций (концерн «Белнефтехим», и др.) Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить (приостановить) организацию отпуска товаров.

7.3 Все споры или разногласия, возникшие в связи с использованием Мобильного приложения «BGPBmobile» для оплаты товаров, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления Пользователя. После получения заявления Пользователя его претензия в установленные законодательством Республики Беларусь сроки удовлетворяется или Пользователю направляется мотивированный отказ.

7.4 Споры по вопросам исполнения Оферты разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.5 Пользователь гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.6 Техническая поддержка Пользователей по вопросам, касающимся функционирования Мобильного приложения «BGPBmobile» осуществляется посредством службы технической поддержки Правообладателя по номеру телефона 120.

8. Процесс приобретения топлива с использованием Мобильного приложения «BGPBmobile»

8.1. Пользователь приезжает на АЗС к желаемой колонке, вставляет раздаточный пистолет в бак транспортного средства, запускает Мобильное приложение «BGPBmobile» и выбирает подраздел «АЗС Белоруснефть» в разделе «Оплата топлива на АЗС».

8.2. Местоположение Пользователя определяется мобильным устройством с использованием GPS, после чего Пользователю предлагается подтвердить нахождение на ближайшей АЗС, после чего Пользователь должен выбрать колонку из имеющегося перечня. Пользователь несет ответственность за правильность своего подтверждения АЗС и выбора номера колонки.

8.3. После выбора Пользователем колонки отображается экран расчета платежа, где Пользователю предлагается выбрать необходимое количество топлива либо сумму, на которую Пользователь желает приобрести топливо, а также выбрать БПК для оплаты. После осуществления выбора Пользователь нажимает кнопку «Продолжить».

8.4. После выбора параметров, указанных в п.п. 8.2, 8.3 настоящей Оферты, Мобильное приложение «BGPBmobile» отображает страницу подтверждения операции с основными реквизитами платежа. Если для оплаты топлива Пользователем выбрана БПК, эмитированная к банковскому счету в иностранной валюте, Пользователю необходимо ознакомиться и согласиться с курсами обмена валют, установленными для осуществления валютно-обменной операции. Нажатием кнопки «Оплатить» Пользователь подтверждает корректность введенной (выбранной, подтвержденной) информации: АЗС, номер колонки, тип топлива, сумму оплаты, размер скидки.

8.5. После успешного подтверждения операции оплаты можно заправлять транспортное средство.

8.6. Если Пользователь во время заправки выбрал функцию Полный бак либо заказал топлива больше, чем может вместить топливный бак, после заправки максимально допустимого количества топлива подача топлива колонкой прекращается. После того, как Пользователь вернет раздаточный пистолет на место в колонке, ПТК системы определит итоговый объем и стоимость заправки, а Мобильным приложением «BGPVmobile» будет автоматически осуществлен возврат денежных средств на БПК Пользователя, с которой производилась оплата, в размере разницы между оплаченной суммой операции и итоговой стоимостью заправки.

8.7. При заправке не на всю запрошенную сумму остаток средств на БПК возвращается не позднее следующего банковского дня.

8.8. Дополнительно Мобильное приложение «BGPVmobile» сохраняет карточки по всем успешным операциям заправки в подразделе «Чеки» раздела «Оплата топлива на АЗС». Там же содержится информация по статистике приобретения товаров за последние 12 полных календарных месяцев.

9. Процесс приобретения сопутствующих товаров, отпускаемых на АЗС, с использованием Мобильного приложения «BGPVmobile»

9.1. Пользователь приезжает на АЗС, запускает Мобильное приложение «BGPVmobile» и выбирает подраздел «АЗС Белоруснефть» раздела «Оплата топлива на АЗС».

9.2. Местоположение Пользователя определяется мобильным устройством с использованием GPS, Пользователю предлагается подтвердить нахождение на ближайшей АЗС, после чего Пользователь должен выбрать пункт «Товары» из имеющегося перечня. Пользователь несет ответственность за правильность своего подтверждения АЗС и выбора соответствующего товара.

9.3. Пользователю предлагается список доступных для приобретения сопутствующих товаров, отпускаемых на АЗС.

9.4. Пользователь формирует заказ, состоящий из одной или нескольких позиций с ограничением количества по позиции и/или общему количеству сопутствующих товаров, а также выбирает БПК для оплаты. После осуществления выбора Пользователь нажимает кнопку «Продолжить».

9.5. После формирования заказа и выбора БПК Мобильное приложение «BGPVmobile» отображает страницу подтверждения операции. Если для оплаты товаров Пользователем выбрана БПК, эмитированная к банковскому счету в иностранной валюте, Пользователю необходимо ознакомиться и согласиться с курсами обмена валют, установленными для осуществления валютно-обменной операции. Нажатием кнопки «Оплатить» Пользователь подтверждает корректность выбранной (подтвержденной) информации: АЗС, перечень сопутствующих товаров, сумму оплаты, размер скидки.

9.6. Способ выдачи Пользователю сопутствующего товара, по оплаченному заказу, зависит от типа товара и типа оборудования, установленного на торговом объекте:

9.6.1. Отпуск сопутствующих товаров посредством считывания штрих-кода.

После успешной оплаты сопутствующего товара в Мобильном приложении «BGPVmobile» на экране устройства Пользователя будет отображён штрих-код и продублирован на квитанции, формируемой чековым принтером. Для отпуска то-

вара, Пользователю необходимо поднести устройство со штрих-кодом на экране к считывателю. В случае ошибок чтения штрих-кода с экрана устройства необходимо воспользоваться квитанцией, распечатанной по факту оплаты на чековом принтере.

Штрих-код на получение сопутствующего товара действителен в течение часа.

9.6.2. Отпуск сопутствующих товаров посредством оборудования, работающим в интегрированном режиме под управлением КСА.

При оплате товара Пользователь должен находиться непосредственно около оборудования. После успешной оплаты, отпуск сопутствующего товара будет начат автоматически по команде КСА.

9.6.3. Сопутствующие товары, выдаваемые кассиром.

После успешной оплаты заказа на экране мобильного устройства отображается электронная копия чека. Пользователь должен предъявить электронную копию чека оператору. Оператор по номеру и сумме чека сличает электронную копию чека с фискальным чеком, зафиксированным в АРМе и распечатанном на чековом принтере. Оператор выдает товар Пользователю и переводит чек в АРМе в состояние «выдано» (необходимо выбрать чек в поле «Чеки за смену» и нажать кнопку «Выдать»).

10. Реквизиты Правообладателя и Оператора

Правообладатель

ОАО «Белгазпромбанк»

220121, г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2,

счет № BY67 NBRB 3200 0074 2001 5000 0000 в НБ РБ, УНП 100429079

Оператор

Республиканское унитарное предприятие (РУП) «Производственное объединение «Белоруснефть»

246003, г. Гомель, ул. Рогачевская, 9, УНП 400051902, ОКПО 00137012,

р/с BY79BPSB3012111110199330000 в ОАО «БПС-Сбербанк», г. Минск, 220005,

г.Минск, бульвар имени Мулявина, д.6 BIC SWIFT BPSBYY2X

Реквизиты для обмена сообщениями и уведомлениями: ПУ «Связьинформсервис»

РУП «Производственное объединение «Белоруснефть» Факс: +375 (232) 793636,

тел.: +375 (0) 232 793452 (приемная); Почтовый адрес: Республика Беларусь,

246022, г. Гомель, ул. Артиллерийская, д.8.